DEFINĪCIJAS

Eiropas garantiju nodrošina:

Honda Motor Europe Ltd., Anglijā un Velsā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuru Igaunijā, Latvijā un Lietuvā pārstāv Honda izplatītājs NCG Import Baltics OÜ, bet Somijā – Honda izplatītājs NCG Import Finland Oy (turpmāk – „Honda“).

Šī garantija tiek atzīta šajā dokumentā uzskaitītajās Eiropas valstīs.

Ar garantiju segtais Honda transportlīdzeklis:

Honda transportlīdzeklis, kas norādīts garantijas sertifikātā un kuru esat iegādājies. Garantijas sertifikātu aizpilda jūsu pilnvarotais Honda pārstāvis, norādot pilnīgu informāciju par transportlīdzekli.

Tam jābūt Honda transportlīdzeklim, ko Honda Motor Europe vai Honda pilnvarots izplatītājs pirmais ir izgatavojis Eiropā vai importējis Eiropā, un transportlīdzeklim jāatbilst turpmāk uzskaitītās Eiropas valsts tipa apstiprinājuma un normatīvo aktu prasībām.

Garantijas segums nozīmē:

ka uz garantijā ietverto Honda transportlīdzekli neattiecas materiālu vai ražošanas defekti. Šī garantija papildina likumā noteiktās tiesības un tās neierobežo. Garantija ietver:

- standarta garantiju;
- krāsoto virsmu korozijas garantiju;
- šasijas korozijas garantiju;
- izplūdes sistēmas korozijas garantiju;
- konstrukcijas korozijas garantiju;
- hibrīdsistēmas garantiju;
- augstsprieguma akumulatora ietilpības garantiju;
- elektriskās piedziņas garantiju.

Sīkāka informācija ir sniegta turpmākajās lappusēs.

Eiropas valstis ietver visas Eiropas Savienības dalībvalstis, Gibraltāru, Islandi, Norvēģiju, Moldovu, Serbiju, Šveici, Ukrainu un Apvienoto Karalisti.

Apkopes prasība:

lai ievērotu garantiju noteikumus, transportlīdzeklis jāapkopj saskaņā ar transportlīdzekļa apkopes atgādinājumu sistēmu vai apkopes grafiku, kas pieejams vietējā Honda tīmekļvietnē. Tas nodrošinās maksimālu aizsardzību saskaņā ar garantijas programmām.

GARANTIJAS

Standarta garantija – 3 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītajam Honda transportlīdzeklim nav materiālu vai ražošanas defektu 3 gadus no „garantijas sākuma datuma“ vai līdz 100 000 km nobraukumam atkarībā no tā, kas iestājas agrāk.

Šajā periodā Honda bez maksas salabos vai nomainīs visas šādas transportlīdzeklī konstatētās bojātās detaļas vai novērsīs defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

Krāsoto virsmu korozijas garantija – 3 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa redzamās krāsotās virsmas nerūsēs 3 gadus no garantijas sertifikātā norādītā „garantijas sākuma datuma“. Nobraukuma ierobežojuma nav. Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs transportlīdzeklī konstatētos attiecīgos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

Trīs gadu krāsoto virsmu korozijas garantijas izņēmumi

- Garantija neattiecas uz apakšdaļas, balstiekārtas, stūres sistēmas vai motora pārsega zonā esošajām detaļām.
- Piezīme: motora pārsega zonā ietilpst uzgriežņi, skrūves, kronšteini, ģenerators, vārstu vāks, motora bloks u. c.
- Garantija neattiecas uz detaļu virsmas koroziju, ja tās atrodas aiz buferiem vai dekoratīvajiem elementiem.
- Garantija neattiecas uz piesārņojumu, ko izraisījuši putnu izkārnījumi vai rūpnieciskie nosēdumi.

Izplūdes sistēmas garantija – 5 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa izplūdes sistēmā 5 gadus no „garantijas sākuma datuma“ korozijas dēļ neradīsies caurumi, kas iziet cauri materiālam. Nobraukuma ierobežojuma nav.

Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs attiecīgos konstatētos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem. Garantija attiecas uz korozijas izraisītu caurrūsēšanu visās izplūdes sistēmas ārējās jeb redzamajās daļās, tostarp izplūdes kolektorā, caurulēs, trokšņa slāpētājos un katalītiskajā pārveidotājā.

Piecu gadu izplūdes sistēmas korozijas garantijas izņēmumi

- Garantija neattiecas uz karstuma aizsargiem un trokšņa slāpētāja iekšējām starpsienām.
- Garantija neattiecas uz katalītiskā pārveidotāja iekšējo konstrukciju.

Hibrīdsistēmas garantija – 5 gadi (tikai e:HEV un e:PHEV modeļiem)

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa hibrīdsistēmas tālāk uzskaitītajām detaļām* nav materiālu vai ražošanas defektu 5 gadus vai līdz 100 000 km nobraukumam atkarībā no tā, kas iestājas agrāk.

Hibrīdsistēmas garantija papildina standarta garantiju. Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs konstatētos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

*Garantijā ietvertās detaļas:

- motora stators;
- akumulatora bloks;
- motora rotors;
- līdzstrāvas/līdzstrāvas pārveidotājs (DC-DC);
- akumulatora stāvokļa uzraudzības modulis;
- motora elektroniskais vadības bloks;
- motora jaudas invertora modulis;
- akumulatora elektroniskais vadības bloks.

Elektriskās piedziņas garantija – 5 gadi (tikai BEV modeļiem)

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītās Honda automašīnas elektriskajai piedziņai nav materiālu vai ražošanas defektu 5 gadus no „garantijas sākuma datuma“ vai līdz 100 000 km nobraukumam atkarībā no tā, kas iestājas agrāk.

Šajā periodā Honda bez maksas salabos vai nomainīs visas šādas konstatētās bojātās detaļas vai novērsīs defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

Augstsprieguma akumulatora ietilpības garantija – 8 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītajā Honda transportlīdzeklī uzstādītais augstsprieguma akumulators 8 gadus no garantijas sākuma datuma vai līdz 160 000 km nobraukumam (atkarībā no tā, kas iestājas agrāk) saglabās vismaz 70 % no sākotnējās ietilpības.

Šī garantija ir piemērojama tikai tad, ja akumulatora ietilpība šajā periodā samazinās zem 70 %. Tā neattiecas uz citiem augstsprieguma akumulatora materiālu vai ražošanas defektiem un bojājumiem.

Šajā periodā Honda bez maksas salabos vai nomainīs transportlīdzekļa augstsprieguma akumulatoru saskaņā ar garantijas noteikumiem.

Šasijas korozijas garantija – 10 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa noteiktajām detaļām* korozijas izraisīta caurrūsēšana neizraisīs to funkcionalitātes zudumu 10 gadus no „garantijas sākuma datuma“. Nobraukuma ierobežojuma nav.

Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs konstatētos attiecīgos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

*Garantijā ietvertās detaļas:

- balstiekārtas sviras;
- balstiekārtas sijas;
- piedziņas vārpstas;
- bremžu caurules;
- balstiekārtas atsperes;
- degvielas caurules;
- degvielas tvertne.

Desmit gadu šasijas garantijas izņēmumi

- Garantija neattiecas uz lodbalstiem, amortizatoriem, bremžu diskiem vai detaļām, kurās korozija izraisa troksni.
- Garantija neattiecas uz parastu nolietojumu vai bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas dēļ.

Super N konstrukcijas korozijas garantija – 10 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa virsbūves paneļiem un konstrukcijas detaļām neradīsies korozija no iekšpuses uz ārpusi 10 gadus no „garantijas sākuma datuma“. Nobraukuma ierobežojuma nav.

Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs konstatētos attiecīgos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

Konstrukcijas korozijas garantija – 12 gadi

Honda garantē, ka garantijas sertifikātā norādītā Honda transportlīdzekļa virsbūves paneļiem un konstrukcijas detaļām

neradīsies korozija no iekšpuses uz ārpusi 12 gadus no „garantijas sākuma datuma“. Nobraukuma ierobežojuma nav.

Šajā periodā Honda bez maksas novērsīs konstatētos attiecīgos defektus saskaņā ar garantijas noteikumiem.

GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Izskatot garantijas prasību, jūsu pilnvarotais Honda pārstāvis ņems vērā turpmāk minētos faktorus, ja tie būtiski ietekmē prasību:

a. Vai ir ievērots noteiktais apkopes grafiks atbilstoši Honda standartiem un specifikācijām, kas norādīti transportlīdzekļa apkopes atgādinājumu sistēmā vai vietējā Honda tīmekļvietnē pieejamajā apkopes grafikā.
b. Lai saglabātu konstrukcijas korozijas garantiju, transportlīdzeklis ik pēc 12 mēnešiem jāpārbauda pilnvarotā Honda pārstāvniecībā. Par nepieciešamo konstatēto defektu novēršanu ir atbildīgs īpašnieks.
c. Defekti, kas tieši vai netieši radušies neatkarīgā servisā veikta neatbilstoša remonta vai apkopes dēļ.
d. Tas, vai īpašnieks ir veicis regulārās transportlīdzekļa pārbaudes.
e. Neatļautas modifikācijas vai pārveidojumi, nobraukuma ierobežojumu pārsniegšana, odometra rādījuma neatbilstība faktiskajam nobraukumam vai transportlīdzekļa identifikācijas numura izmainīšana, bojāšana vai noņemšana.
f. Bojājumi, ko izraisījis degvielas piesārņojums, kvalitātes pasliktināšanās vai nepareiza degvielas uzpilde.
g. Defekti, ko izraisījusi tādu detaļu lietošana, kuras neatbilst Honda oriģinālo detaļu, piederumu un smērvielu standartiem un specifikācijām.
h. Defekti, kas radušies nolaidības, nepareizas lietošanas, īpašnieka rokasgrāmatā nenorādīta lietošanas veida vai Honda ierobežojumu un specifikāciju pārsniegšanas dēļ (piemēram, maksimālā slodze vai pasažieru skaits).
i. Defekti, kas radušies abrazīvu vai agresīvu tīrīšanas līdzekļu izmantošanas dēļ.
j. Defekti, ko izraisījusi neparasta lietošana, nepareiza apiešanās, nolaidība, nepieredzējuša vai nekvalificēta vadītāja rīcība vai transportlīdzekļa izmantošana sacensībās, piemēram, autosacīkstēs vai rallijā.
k. Defekti, ko izraisījušas dabas katastrofas, ugunsgrēks, sadursme, zādzība vai šo notikumu izraisīti sekundāri bojājumi.
l. Sekundāri defekti, ko izraisījuši no Honda neatkarīgi vides apstākļi (piemēram, rūpnieciskie vai sadzīves atmosfēras nosēdumi, ķīmiskas vielas, putnu izkārnījumi, jūras ūdens, sāls vai citi korozīvi elementi).
m. Bojājumi, kas radušies laika gaitā (krāsotu vai pārklātu virsmu dabiska izbalēšana, pārklājuma lobīšanās un cita nolietošanās).
n. Korozija, ko izraisījusi pilnīga vai daļēja iegremdēšana ūdenī.
o. Virsmas korozija, ko izraisījuši akmeņu triecieni vai citi ārēji bojājumi, kurus Honda nevar kontrolēt.
p. Transportlīdzekļiem, kas norakstīti apdrošināšanas pilnīga zaudējuma atlīdzības dēļ (jebkurā kategorijā), garantija tiek anulēta.
q. Transportlīdzekļi, kas izmantoti kā nomas automašīnas vai taksometri.

2. Garantija nesedz parastās apkopes izmaksas un tādus apkopes materiālus kā filtri u. c. Tāpat garantija nesedz detaļas, kas normālas darbības laikā parasti nolietojas (piemēram, bremžu berzes virsmas, stikla tīrītāju slotiņas, riepas, spuldzes un drošinātājus), izņemot ražošanas defekta gadījumu.

3. Izdevumi, kas saistīti ar garantijas prasību, izņemot Honda Assistance programmā īpaši norādītos izdevumus, netiek segti. Piemēri:

- evakuatora, sakaru, naktsmītnes, ēdināšanas un citi izdevumi, kas radušies bojājuma dēļ;
- izdevumi saistībā ar miesas bojājumiem vai nejaušu īpašuma bojājumu;
- kompensācija par zaudētu laiku, komerciāliem zaudējumiem vai aizvietojoša produkta nomu remonta laikā.

4. Honda patur tiesības noteikt remonta apjomu un metodi.

5. Visas garantijas remonta laikā noņemtās detaļas kļūst par Honda īpašumu.

6. Visām garantijas ietvaros nomainītajām detaļām garantija ir spēkā atlikušajā garantijas periodā.

7. Garantija neattiecas uz saplīsušu, iešķeltu vai saskrāpētu logu stiklu, ja vien bojājumu nav izraisījis materiāla vai izgatavošanas defekts.

8. Honda patur tiesības veikt jebkura modeļa izmaiņas un uzlabojumus, neuzņemoties pienākumu tos ieviest jau pārdotos transportlīdzekļos.

Īpašnieka pienākumi:

- nodrošināt transportlīdzekļa apkopi un pārbaudes atbilstoši prasībām, kas norādītas īpašnieka rokasgrāmatā, transportlīdzekļa apkopes atgādinājumu sistēmā vai vietējā Honda tīmekļvietnē pieejamajā apkopes grafikā;
- nekavējoties informēt pilnvaroto Honda pārstāvi par jebkuru transportlīdzekļa defektu, kas var būt garantijas prasības pamatā;
- apmeklējot pilnvaroto Honda pārstāvi, paņemt līdzi garantijas sertifikātu.

Pilnvarotā Honda pārstāvja pienākumi:

- reģistrēt transportlīdzekli garantijai un informēt klientu par Honda garantiju;
- pilnībā izskaidrot īpašnieka pienākumus attiecībā uz transportlīdzekļa apkopi un uzturēšanu;
- nodrošināt, ka visi remonta un apkopes darbi neatkarīgi no tā, vai tie veikti garantijas ietvaros, atbilst Honda noteiktajiem standartiem;
- bez maksas veikt visus nepieciešamos remontdarbus vai apstrādi, lai novērstu pierādītus bojājumus vai defektus, uz kuriem attiecas šī garantija.

CEĻOŠANA ĀRZEMĒS

Jūsu garantija tiek atzīta lielākajā daļā Eiropas valstu, kā norādīts garantijas noteikumos. Tomēr ievērojiet šos ieteikumus:

1. Pirms ceļojuma lūdziet Honda pārstāvim pārbaudīt transportlīdzekli.

2. Īpašu uzmanību pievērsiet periodiskajām pārbaudēm, jo varat nobraukt lielu attālumu lielā ātrumā un ar lielāku slodzi nekā parasti.

3. Stingri iesakām iegādāties atbilstošu ceļojuma apdrošināšanu neparedzētiem gadījumiem. Konsultējieties ar apdrošinātāju vai kādu autobraucēju organizāciju.

4. Dažās Eiropas valstīs noteiktiem ceļojumu piederumiem ir juridiskas prasības. Pirms brauciena noskaidrojiet tās pie Honda pārstāvja. Pilnvarotie Honda pārstāvji piedāvā dažādus Honda piederumus.

5. Ņemiet līdzi šo dokumentu un garantijas noteikumus. Tie apliecina, ka transportlīdzeklim ir garantija un ka apkopes ir veiktas.

6. Atrodoties ārvalstīs, iesakām garantijas ietvaros veikt tikai ārkārtas vai ar drošību saistītus remontdarbus; pārējos darbus pēc atgriešanās uzticiet vietējam pilnvarotajam Honda pārstāvim.

HONDA PALĪDZĪBAS UZ CEĻA KONTAKTI

Aktuālākos tālruņa numurus skatiet īsajā uzziņu ceļvedī vai Honda tīmekļvietnē.

HONDA ORIĢINĀLO PIEDERUMU GARANTIJA

Honda filiāle garantē, ka Eiropā Honda izstrādājumiem paredzētajiem Honda oriģinālajiem piederumiem nav materiālu vai izgatavošanas defektu turpmāk norādītajos periodos.

Piederumu garantija

1. Piederumiem, kas uzstādīti pirms piegādes pārbaudes (PDI) laikā, ir 3 gadu vai 100 000 km garantija atkarībā no tā, kas iestājas agrāk. Garantija sākas transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas dienā.

2. Piederumiem, ko Honda pārstāvniecība uzstāda pēc transportlīdzekļa PDI, ir 1 gada garantija vai atlikušais 3 gadu/100 000 km garantijas periods atkarībā no tā, kurš ir ilgāks.

Garantija nesedz bojājumus, kas radušies, ja piederumus uzstādījusi persona vai organizācija, kas nav pilnvarots Honda pārstāvis.

3. Piederumiem, kas uzstādīti pēc garantijas perioda beigām, ir 1 gada garantija bez nobraukuma ierobežojuma.